



---

**RE: INFORMACION PARA RESPUESTA O RADICACION PAQUETE 30121 - ODONTOLOGIA**

---

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Jue 14/05/2026 6:53 AM

Para Odontologia Estetica Alfredo Herrera y asoc <odontologiaestetica1@hotmail.com>

Buenos días.

Por favor, confirmar en qué horario me puedo comunicar con ustedes, dado que, al parecer, no fue clara la explicación relacionada con la comunicación de anulación del paquete 30121.

Cordialmente.

**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

---

**De:** Odontologia Estetica Alfredo Herrera y asoc <odontologiaestetica1@hotmail.com>

**Enviado:** miércoles, 13 de mayo de 2026 5:14 p. m.

**Para:** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Asunto:** RE: INFORMACION PARA RESPUESTA O RADICACION PAQUETE 30121 - ODONTOLOGIA

Buenas tardes, numero de radicación específico no tenemos ya que son varias facturas, tenemos numero de paquete que es el 30121, y en cuanto al numero de radicación no estamos seguros de cual es debido a que en la explicación del caso el cual ya fue escalado con la agente Lizanyury Blanco, ella nos indica que la segunda respuesta fue eliminada por lo cual no tendríamos numero de radicación de esas facturas.

En cuanto al segundo ítem el estado de aseguramiento, al ser varias facturas cuento con excedente de póliza, y también vehículos no asegurados.

**ORTODONCIA**  
**DISEÑO DE SONRISA**  
**BLANQUEAMIENTO DENTAL**  
**ODONTOLOGÍA INTEGRAL**  
**IMPLANTE DENTAL**

316 5216678 - (605) 6652104

Odontologiaestetica1@hotmail.com

C.C. Ronda Real Local 203

---

**De:** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Enviado:** miércoles, 13 de mayo de 2026 12:01 p. m.

**Para:** Odontologia Estetica Alfredo Herrera y asoc <odontologiaestetica1@hotmail.com>

**Asunto:** RE: INFORMACION PARA RESPUESTA O RADICACION PAQUETE 30121 - ODONTOLOGIA

Buenas tardes,

De acuerdo con el punto: **"Al ser facturas antiguas no cumplen con los lineamientos actuales para radicación (CUVS, RIPS, etc.), ¿hay algún inconveniente para radicar la respuesta a glosa sin estos soportes?"**, requerimos amablemente el número de reclamación asignado por la plataforma, con el fin de orientar de manera más precisa la respuesta.

Ahora bien, frente a la consulta: **"¿Cuál es el tiempo para ADRES para que prescriban estos pacientes, si queremos seguir atendiéndolos y no han recibido nueva facturación desde 2023-2024?"**, agradecemos informar si esta pregunta corresponde a facturas que no han sido radicadas ante ADRES y, adicionalmente, indicar cuál es el estado de aseguramiento del vehículo.

Cordialmente,



**Dirección de Otras prestaciones**  
Teléfono: 6014322760 ext. 1773  
Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8  
<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

**De:** Odontologia Estetica Alfredo Herrera y asoci <odontologiaestetica1@hotmail.com>

**Enviado:** miércoles, 22 de abril de 2026 11:46 a. m.

**Para:** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>; Lizanyury Blanco Gaitan <lizanyury.blanco@adres.gov.co>

**Asunto:** INFORMACION PARA RESPUESTA O RADICACION PAQUETE 30121 - ODONTOLOGIA

Buenos días, la presente es para solicitar información y acompañamiento de la señorita Lizanyury Blanco, debido a que posterior a la reunión realizada el día 15 abril de 2026, surgieron dudas y solicitamos ayuda con la siguiente información:

1. Al ser facturas antiguas no cumplen con los lineamientos actuales para radicación (CUVS, RIPS, etc) ¿hay algún inconveniente para radicar la respuesta a glosa sin estos soportes?
2. ¿Cuanto es el tiempo para adres, para que prescriban estos pacientes, si queremos seguir atendiéndolos y no han recibido nueva facturación desde el 2023-2024?
3. Al intentar ingresar al sistema de Radicacion ECAT para proseguir con la respuesta a glosa y colocar nuestras credenciales nos aparece un mensaje que dice que no estamos autorizados para inicia la sesión en ese sitio, adjunto pantallazo abajo.

Quedamos atentos a la respuesta, para proseguir con la radicacion, y posterior espera de informacion de este paquete.

Atentamente,

Odontologia Estetica Alfredo Herrera y Asociados SAS, NIT. 901445184-5.



Iniciar sesión



ADRES

Inicio

Información

Guía de Usuario ▾

Contacto

Iniciar sesión

Actualmente no está autorizado a iniciar la sesión en este sitio.

Nombre de usuario:

ECAT901445184

Contraseña:

.....

Iniciar

Cancelar

☐ Recordar inicio de sesión

Reiniciar contraseña

ORTODONCIA  
DISEÑO DE SONRISA  
BLANQUEAMIENTO DENTAL  
ODONTOLOGÍA INTEGRAL  
IMPLANTE DENTAL



316 5216678 - (605) 6652104



Odontologiaestetica1@hotmail.com



C.C. Ronda Real Local 203



El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de

carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, disseminación o uso de este, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co) o [correspondencia2@adres.gov.co](mailto:correspondencia2@adres.gov.co)